

Декларация и Общи Условия на Детски парти център „CASA MITICA” за провеждане на рожден ден

I. Наемът на зала включва:

- Покани за гостите на Вашия празник;
- Игра в клуба на всички поканени гости;
- Заниматели, които обслужват децата, гости на детското тържество;
- Обслужващ персонал за родителите на детския рожден ден;
- Затваряне на заведението само за Вашия празник и Вашите гости.

II. Наем на зала – Условия:

- Заявеният час за начало и край на партито трябва да се спазва. Така осигурявате не само Вашия комфорт, но и този на гостите преди и след Вас.
- За да пазим хигиената на децата, в залите за игра се влиза само с чисти пантофи и/или чорапи.
- В залите за игра могат да играят деца под три годишна възраст само придружени от техен родител или настойник.
- Забранена е консумацията на храни, напитки, дъвки, бонбони, близалки и други подобни лакомства в детския кът.
- Забранено е внасянето на малки играчки, електрически и остри предмети.
- По време на парти, агресивното и буйно поведение на децата не се толерира. Обслужващият персонал е длъжен да уведоми родителите. Ако родителите не вземат мерки, с оглед личната безопасност на детето и безопасността на останалите деца се прекратява играта на дете в CASA MITICA.
- Молим родителите на хронично болни деца да информират персонала за наличието на заболяване. Родителите поемат лична отговорност за безопасността на децата си, в случай че болестта оказва влияние върху поведението им или налага специалните нужди и грижи.
- Персоналът на „CASA MITICA“ е в правото си да **НЕ** допуска или прекрати престоя на дете при проява на някой от следните симптоми: кашлица, хрема, обрив, висока температура, остри болки в коремната област, незараствали рани или скорошни операции.
- Служителите на детски парти център „CASA MITICA“ и детски парти център „CASA MITICA” се грижат за комфорта и забавлението на Вашите деца, но не носят персонална отговорност при случайни инциденти или наранявания.

III. Депозит (Капаро) за рожден ден:

- Датата и часът на желаното парти може да проверите и да го заявите по телефона. Тази заявка се пази до 24 часа, освен ако не се направи друга уговорка.
- Капарирането на партито е задължително, за да се запази направената от Вас заявка.
- Капаро за запазване на дата и час - 50.00 лв.
- ДПЦ „CASA MITICA” **НЕ** разполага с ПОС терминал. Плащанията са само в брой или авансово по банков път.
- ДПЦ „CASA MITICA” не възстановява предварително заплатени суми, оставени, за да послужат като капаро за каквато и да е заявена услуга.

IV. Други

1. Уточняване на всички подробности около детския рожден ден е желателно да стане до 7 дни преди него.
2. ДПЦ „CASA MITICA” ще се постарает, но не гарантира, че ще успее да изпълни промени във вашето меню, направени в последния момент или в деня на партито.
3. Храни и напитки не се внасят в заведението.

4. За внасяне на торта е задължително тя да бъде придружена със сертификат за качество, етикет и се начислява такса сервиз в размер на 20.00 лв.
5. За внасяне на бутилка алкохол се начислява такса сервиз в размер на 40.00 лв.
6. При заявка за закупуване на продукти или услуги (балонена декорация, парти извън детския център, торта, видеозаснемане, фотозаснемане, кетъринг, гримьор и др.) от „CASA MITICA”, които няма да Ви бъдат предоставени на територията на нашия клуб, съответната крайна цена се заплаща 100 % авансово.
7. ДПЦ „CASA MITICA” не носи отговорност за отменени тържества причинени от форсмажорни събития. За целите на настоящата декларация „Форсмажорно събитие“ означава непредсказуемо събитие, което е извън контрола на ДПЦ „CASA MITICA” и прави провеждането на рождения ден невъзможно като включва без изброяването да е изчерпателно война, земетресение, пожар, експлозия, наводнение, обявено извънредно положение или извънредна епидемична обстановка, с която се забранява посещенията в заведения за хранене на територията на Република България.
8. **СЪГЛАСЕН СЪМ/ НЕ СЪМ СЪГЛАСЕН** ДПЦ „CASA MITICA” да публикува снимки, аудио и видеозаписи от нашия празник с цел реклама в профили в социалните мрежи (Facebook, Instagram и др.), интернет страницата и в други канали за реклама на ДПЦ“ CASA MITICA”.
9. С подписването на настоящата декларация доброволно и информирано давам изричното си съгласие ДПЦ „CASA MITICA” да съхранява и обработва личните ми данни (имена, телефон, e-mail и където е приложимо ЕГН) на хартия, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и при законоустановените норми.
(*ЕГН-то е приложимо при издаване на фактура.)

Всеки наш клиент е длъжен да декларира писмено, че е запознат с общите условия и условията за безопасност в детския център, за да може да ползва нашите услуги и продукти.

Декларация:

/три имена/

Тел: _____

E-mail: _____

Дата и час на заявената услуга: _____

Дата: _____

Подпис: _____